

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถามที่ 1.** การสมัครสมาชิก สามารถสมัครผ่านมือถือได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถใช้ได้

**คำถามที่ 2.** การสมัครโครงการ สามารถสมัครผ่านมือถือได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถใช้ได้ แต่ในการพิมพ์ใบสมัคร เพื่อนำไปชำระเงินกับธนาคาร จะไม่สามารถพิมพ์ใบสมัครออกมาได้

**คำถามที่ 3.** การสมัครสมาชิก ไม่มี Line , Facebook ทำอย่างไร

**คำตอบ** ไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนนี้ เนื่องจากระบบไม่ได้บังคับกรอก

**คำถามที่ 4.** การคลิกยืนยันการเข้าใช้งานในเมล ต้องรอให้ครบระยะเวลาที่ระบบแจ้งให้หรือไม่

**คำตอบ** ไม่ใช่ ต้องคลิกภายในระยะเวลาที่ระบบกำหนดเท่านั้น ผู้สมัครควรคลิกยืนยันการเข้าใช้งานทันทีเมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

**คำถามที่ 5.** คลิกลิงค์ ยืนยันการใช้งานระบบ ผ่านเมลแล้วเข้าสู่ระบบไม่ได้ ทำอย่างไร

**คำตอบ** เกิดจากการคลิกลิงค์ยืนยันการใช้งานระบบ เกินระยะเวลาที่ระบบกำหนดไว้ จะต้องสมัครสมาชิกใหม่

**คำถามที่ 6.** สมัครเข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากใช้อีเมลซ้ำกับครั้งแรกที่ข้อมูลการสมัครไม่ถูกต้อง ทำอย่างไร

**คำตอบ** ให้ทำการตรวจสอบเมล (ถ้าไม่พบในกล่องจดหมาย อาจจะอยู่ในอีเมลขยะ) เพื่อยืนยันการเข้าใช้งานระบบก่อน แล้วค่อยเข้าสู่ระบบเพื่อแก้ไขข้อมูลการสมัคร

**คำถามที่ 7.** ข้อมูลเลขบัตรประชาชน ชื่อ - สกุล ไม่ถูกต้องแต่แก้ไขไม่ได้ ทำอย่างไร

**คำตอบ** ให้เข้าสู่ระบบ ทปอ. เพื่อแก้ไขข้อมูล

**คำถามที่ 8.** สามารถสมัครได้มากกว่า 1 โครงการหรือไม่

**คำตอบ** สามารถสมัครได้มากกว่า 1 โครงการ หากคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการนั้นๆ

**คำถามที่ 9.** โครงการรับตรง 14 จังหวัดภาคใต้ สามารถเลือกอันดับสาขาไม่ครบ 4 อันดับได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถเลือกอันดับสาขาได้กี่อันดับก็ได้

**คำถามที่ 10.** หากไม่มีชื่อโรงเรียนให้เลือกในระบบรับสมัคร ทำอย่างไร

**คำตอบ** ให้โรงเรียนติดต่อ งานรับนักศึกษา โทร 074-289260 เพื่อทำการขอเพิ่มรายชื่อโรงเรียน

**คำถามที่ 11. สมัครโครงการรับตรง 14 จังหวัดภาคใต้ ทำไมไม่สามารถเลือกอันดับ คณะสาขาวิชาได้**

**คำตอบ** โครงการรับตรง 14 จังหวัดภาคใต้ เมื่อสมัครเข้าโครงการแล้ว จะต้องชำระเงินค่าสมัครก่อน จึงจะเลือกอันดับ คณะสาขาวิชาได้ และจะต้องอยู่ในช่วงวัน/เวลา ที่ให้เลือกอันดับ คณะสาขาวิชาเท่านั้น

**คำถามที่ 12. ปุ่ม “พิมพ์ที่อยู่จัดส่งเอกสาร” ไม่สามารถคลิกได้ เนื่องจากต้องการส่งเอกสาร**

**คำตอบ** โครงการใด ที่ปุ่ม “พิมพ์ที่อยู่จัดส่งเอกสาร” ไม่สามารถคลิกได้ หมายถึง โครงการนั้น ไม่ได้ต้องการให้นักเรียนส่งเอกสาร

**คำถามที่ 13. ชำระเงินค่าสมัครแล้ว แต่ทำไมสถานะการสมัครยังเป็น “ยังไม่ชำระ”**

**คำตอบ** เกิดจากทางงานรับนักศึกษา ยังไม่ได้อัปเดตสถานะการชำระเงิน ให้ติดต่อกับงานรับนักศึกษา โทร 074-289260

**คำถามที่ 14. ส่งเอกสารแล้ว และตรวจสอบแล้วว่าเอกสารส่งถึงแล้ว แต่ทำไมสถานะการสมัครยังเป็น “ยังไม่ได้รับเอกสาร”**

**คำตอบ** เกิดจากทางงานรับนักศึกษา / คณะ ยังไม่ได้อัปเดตสถานะเป็น “ส่งเอกสารแล้ว” ให้ติดต่อกับงานรับนักศึกษา / คณะ ที่นักเรียนส่งเอกสารตามเบอร์โทรที่แสดงในโครงการที่เราสมัคร

**คำถามที่ 15. ไม่มีปุ่มสำหรับพิมพ์ใบชำระเงิน**

**คำตอบ** เป็นใบเดียวกับใบสมัคร ซึ่งข้อมูลการชำระเงินจะแสดงบาร์โค้ดในส่วนล่างสุดของใบสมัคร โครงการที่ไม่ต้องชำระเงิน จะไม่มีส่วนของข้อมูลการชำระเงินในใบสมัคร

**คำถามที่ 16. ต้องการชำระเงินค่าสมัคร แต่ไม่สามารถคลิกปุ่ม “พิมพ์ใบสมัครได้”**

**คำตอบ** เกิดจากไม่อยู่ในช่วงให้พิมพ์ใบสมัคร ให้นักเรียนตรวจสอบวันพิมพ์ใบสมัครได้จากระเบียบการ

**คำถามที่ 17. การส่งเอกสารการสมัครไปยังคณะที่ผู้สมัครได้สมัครไว้ ต้องส่งเอกสารอะไรบ้าง**

**คำตอบ** ให้ผู้สมัครอ่านรายละเอียดจากประกาศการรับสมัคร ของคณะที่เราสมัคร และก่อนส่งเอกสารการสมัคร เช่น ใบสมัคร เอกสารหลักฐานการชำระเงิน ควรถ่ายเอกสารสำเนาเก็บไว้ด้วย เนื่องจากเมื่อเลยช่วงเวลาการพิมพ์ใบสมัคร จะไม่สามารถพิมพ์ได้

**คำถามที่ 18. หมายเลขผู้สมัคร สามารถดูได้จากที่ไหน**

**คำตอบ** สามารถดูหมายเลขการสมัครได้จากใบสมัครที่พิมพ์ออกมา

**คำถามที่ 19.** คุณสมบัติในระบบกับที่ประกาศไม่ตรงกัน เช่น ในประกาศรับ GPAX 2.5 แต่ในระบบรับ GPAX 2.75 ทำอย่างไร

**คำตอบ** ผู้สมัครต้องติดต่อไปยังคณะที่รับสมัคร เบอร์โทรสามารถดูได้จากประกาศ หรือหน้าเว็บบระบบ <https://e-admission.psu.ac.th/>

**คำถามที่ 20.** โครงการปิดรับสมัครก่อนกำหนดในประกาศ หรือวันพิมพ์ใบสมัครไม่ตรงกับประกาศ ทำอย่างไร

**คำตอบ** ผู้สมัครต้องติดต่อไปยังคณะที่รับสมัคร เบอร์โทรสามารถดูได้จากประกาศ หรือหน้าเว็บบระบบ <https://e-admission.psu.ac.th/>